



Regulamin Sklepu Stacjonarnego Pogoni Szczecin SA

§ 1 Definicje

1. Sprzedawca – Pogon Szczecin SA, 71-102 Szczecin, ul. Karłowicza 28. NIP: 852-251-47-42, KRS: 0000285971, e-mail: fanshop@pogonszczecin.pl, nr telefonu +48 723 194 800.
2. Klient – osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca skutecznie czynności Sprzedaży.
3. Produkt – każdy z artykułów oferowanych w Sklepie Internetowym.
4. Produkt Specjalny – stworzony lub zmodyfikowany na bazie Produktów dostępnych w Sklepie Internetowym zgodnie z indywidualnym zamówieniem Klienta, w szczególności etui do telefonów lub spersonalizowany poprzez dedykowany nadruk wskazany przez Klienta na koszulkach meczowych lub innych Produktach.
5. Sprzedaż – oznacza umowę sprzedaży Produktu w Sklepie Stacjonarnym, zawartą pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą.
6. Sklep Internetowy – oznacza sklep internetowy Sprzedawcy dostępny pod adresem sklep.pogonszczecin.pl
7. Sklep Stacjonarny – sklep Sprzedawcy znajdujący się w Stadionie Miejskim im. Floriana Krygiera przy ul. Karłowicza 28, wejście od ul. Twardowskiego.
8. Regulamin Sklepu Stacjonarnego – oznacza niniejszy dokument regulujący warunki i zasady dokonywania zwrotów, wymiany oraz reklamacji Produktów zakupionych w Sklepie Stacjonarnym.
9. Administrator – Pogon Szczecin SA, która samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami przetwarza dane osobowe Klientów.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Sklep Stacjonarnego obowiązuje od dnia 15 stycznia 2025 roku i dotyczy Sprzedaży realizowanej nie wcześniej niż od tej daty.
2. Wszystkie dostępne w Sklepie Stacjonarnym Produkty są oryginalne i pochodzą z legalnego źródła.
3. Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą, za pośrednictwem:
 - a) poczty: Pogon Szczecin SA Fan Shop, ul. Karłowicza 28, 71-102 Szczecin;
 - b) e-mail: fanshop@pogonszczecin.pl;
 - c) telefonicznie w dni powszednie w godzinach 8:00 – 16:00 pod numerem: +48 723 194 800.
4. Ceny Produktów znajdujących się w Sklepie Stacjonarnym podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

§ 3 Zwrot i wymiana Produktu

1. Sprzedawca przyjmuje zwroty Produktów pełnowartościowych zakupionych w Stacjonarnym Sklepie w ciągu 30 dni od daty ich zakupu, na zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu Stacjonarnego.

2. Sprzedawca dokonuje wymiany Produktów pełnowartościowych zakupionych w Sklepie Stacjonarnym w ciągu 30 dni od daty ich zakupu, na zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu Stacjonarnego.
3. Pełnowartościowy Produkt, o których mowa w §3 pkt 1 i 2 oznacza Produkt, który:
 - a) nie nosi śladów użytkowania;
 - b) jest w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu, w którym Klient dokonał zakupu Produktu;
 - c) nie jest Produktem Specjalnym;
 - d) posiada wszystkie metki i oznaczenia cechujące nowy Produkt.
4. Zwrot Produktu jest możliwy wyłącznie w Sklepie Stacjonarnym.
5. Wymiana Produktu jest możliwa w Sklepie Stacjonarnym pod warunkiem dostępności w ofercie wymienianego Produktu.
6. Podstawą przyjęcia zwrotu lub dokonania wymiany Produktu jest potwierdzenie zakupu w Sklepie Stacjonarnym takie jak:
 - a) paragon;
 - b) faktura;
 - c) wyciąg z konta;
 - d) potwierdzenie przelewu;
 - e) potwierdzenie płatności kartą.
7. W przypadku wystąpienia wątpliwości co do kompletności i pełnej funkcjonalności zwracanego lub wymienianego Produktu, warunkiem przyjęcia zwrotu lub dokonania wymiany jest pozytywna decyzja pracownika Sklepu Stacjonarnego. W przypadku negatywnej opinii pracownika Sklepu Stacjonarnego Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu lub dokonania wymiany.
8. Zwrotowi podlega cena Produktu zapłacona przez Klienta, wynikająca z potwierdzenia zakupu, o którym mowa w §3 pkt 6.
9. W przypadku zwrotu Produktu, który został zakupiony z rabatem wynikającym z akcji promocyjnej, Klientowi zostanie wypłacona kwota odpowiednio pomniejszona o wartość udzielonego rabatu.
10. Zwrot zapłaconej ceny Produktu, o której mowa w §3 pkt 8 i 9 dokonywany jest:
 - a) gotówką;
 - b) na kartę płatniczą;
 - c) na konto bankowe.
11. Klient dokonujący zwrotu Produktu zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania zwrotu zapłaconej ceny własnoręcznym podpisem na potwierdzeniu zwrotu (korekcie paragonu).
12. Uprawnienie do zwrotu Produktu na podstawie Regulaminu Sklepu Stacjonarnego nie narusza uprawnień przysługujących Klientom z tytułu rękojmi za wady na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego i jest od nich niezależne.

§ 4 Reklamacje

1. Jeżeli po Sprzedaży Produktu Klient znajdzie w nim wady fabryczne może skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio u producenta Produktu lub we wskazanych serwisach (dotyczy Produktów objętych gwarancją producenta).
2. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie Internetowym lub w Sklepie Stacjonarnym w przypadku stwierdzenia w dostarczonej Produkcie:

- a) wad fabrycznych;
 - b) uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu;
 - c) niezgodności Produktu z Produktem wybranym w Zamówieniu.
3. W przypadku stwierdzenia wad opisanych w § 4 pkt 2 Klient powinien odesłać Produkt na adres Pogoń Szczecin SA Sklep Internetowy, ul. Łukasieńskiego 110/3, 71-215 Szczecin lub dostarczyć go osobiście do Sklepu Stacjonarnego. Do reklamowanego Produktu należy dołączyć potwierdzenia zakupu, o którym mowa w §3 pkt 6 wraz z formularzem reklamacyjnym dostępnym na sklep.pogonszczecin.pl
 4. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sklep Internetowy przesyłki lub przekazania reklamowanego Produktu w Sklepie Stacjonarnym.
 5. W przypadku uznania reklamacji, Produkt uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów magazynowych Produktu), Sklep Internetowy lub Sklep Stacjonarny zwróci Klientowi równowartość ceny Produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie Internetowym lub Sklepie Stacjonarnym Produkty do wyboru.
 6. Okres rękojmi wynosi 2 lata od dnia sprzedaży.

§ 5 Polityka ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Pogoń Szczecin SA Informacje o ich przetwarzaniu znajdują się w zakładce regulaminy, w rozdziale kibice, na stronie pogonszczecin.pl
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można występować elektronicznie pod adresem rodo@pogonszczecin.pl
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż Pogoń Szczecin SA jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy na wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z procedurą Sprzedaży oraz obowiązującymi przepisami.
4. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Pogoń Szczecin SA ul. Karłowicza 28, 71-102 Szczecin lub drogą e-mailową pod adresem: rodo@pogonszczecin.pl
5. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do realizacji Sprzedaży, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed Sprzedażą oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
6. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie Sklepu Stacjonarnego danych osobowych niezbędnych do realizacji skutkuje brakiem możliwości Sprzedającego dokonania tych czynności.
7. Możliwi odbiorcy danych osobowych Klientów Sklepu Stacjonarnego:
 - a) w przypadku Klienta, który będzie reklamował Produkt drogą pocztową bądź kurierską dostawcy przesyłki pocztowej lub przesyłki kurierskiej, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora;
 - b) w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Stacjonarnym ze sposobu zwrotu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie Stacjonarnym.
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe Klientów w celu realizowania działań marketingowych, jeżeli Klient wyraził na to zgodę, a które mogą polegać na:
 - a) wyświetlaniu i wysyłaniu Klientowi treści marketingowych;
 - b) kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Sklepu Stacjonarnego mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Pogoń Szczecin SA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Sklepu Stacjonarnego na zasadach określonych poniżej:
 - a) Regulamin Sklepu Stacjonarnego może zostać zmieniony przez Sprzedawcę, co akceptuje Klient. O planowanej zmianie Sprzedawca poinformuje z trzydniowym wyprzedzeniem publikując ją na stronie internetowej pogonszczecin.pl w miejscu widocznym dla Klientów;
 - b) wszystkie czynności formalne złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu Sklepu Stacjonarnego są realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminów;
 - c) Regulamin Sklepu Stacjonarnego jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej sklep.pogonszczecin.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.